

Maison Kahuna

Merci de votre achat chez Maison Kahuna.

Vous voulez retourner ou échanger vos achats., aucun problème ! Contactez-nous via:
hello@maisonkahuna.com

ECHANGES/RETOURS

Les échanges et les retours sont acceptés dans les 14 jours suivant réception de votre colis. Tous les produits renvoyés pour un remboursement ou un échange doivent être retournés dans un état neuf.

Les frais de retour sont à votre charge, mais les frais de réexpédition sont à notre charge.

Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser les produits retournés qui ne satisferont pas aux exigences de la marque ou qui seront considérés comme n'étant pas éligibles au service de retour. Merci de votre compréhension.

ATTENTION : nous n'acceptons pas les retours sur des commandes effectuées en période de Soldes, d'Offres Commerciales & Promotion

PROCEDURE D'ECHANGES

Pour tout échange, veuillez nous contacter pour vous assurer de la disponibilité du modèle désiré, puis remplissez le formulaire ci-dessous. Le modèle choisi sera gardé pendant 7 jours ouvrés. Il est de votre responsabilité de payer pour les frais de retour, mais nous nous occuperons de payer les frais de renvoi.

FORMULAIRE A REMPLIR

INFORMATIONS

1 NOM : _____ TELEPHONE : _____
COMMANDE : _____ EMAIL: _____

SOUHAITEZ VOUS RETOURNEZ OU ÉCHANGER VOTRE COMMANDE ?

2 ÉCHANGE (LIVRAISON GRATUITE) RETOUR

SI VOUS AVEZ CHOISI « RETOUR» RAISON

- 3 Couleur différente à la photo Erreur de modèle envoyé
 Ne pose pas correctement Je me suis trompé en commandant
 Autre (veuillez expliquer) _____

SI VOUS AVEZ CHOISI "ÉCHANGE" PLUS HAUT, QUE CHOISISSEZ VOUS ?

| NOM DU MODÈLE ET COULEUR | TAILLE | QUANTITÉ |
|--------------------------|--------|----------|
|--------------------------|--------|----------|

| | | |
|-------|-------|-------|
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ |